

ПРИЛОЖЕНИЕ 5
Справка о качестве продукции

Утверждаю
Руководитель организации

№ п.п.	Наименование и обозначение продукции (коды ЕК 001-2014)	Сведения о качестве продукции	За 20____	За 20____	За 20____
1	2	3	4	5	6
1	Производство				
1.1		Предъявление продукции ОТК:			
		а) количество предъявленных изделий			
		б) приняты с первого предъявления (%)			
		в) возврат предъявленных изделий (%)			
		г) приняты со второго предъявления (%)			
1.2		Предъявление продукции ВП:			
		а) количество предъявленных изделий			
		б) приняты с первого предъявления (%)			
		в) возврат предъявленных изделий (%)			
		г) приняты со второго предъявления (%)			

1	2	3	4	5	6
2	Эксплуатация				
2.1		Количество поступивших рекламационных актов (р/а) на единицу продукции, находящейся на гарантийном обслуживании			
2.2		Количество принятых актов (р/а)			
2.3		Количество актов удовлетворения рекламаций			
2.4		Причины отказов продукции			
		а) количество дефектов на единицу продукции, находящейся на гарантийном обслуживании			
		– производственные (указать причины)			
		– конструкторские (указать причины)			
		– отказы ПКИ			
		б) нарушение условий эксплуатации			
		в) количество повторяющихся дефектов на единицу продукции, находящейся на гарантийном обслуживании			